Agilent CrossLab
From Insight to Outcome

Agilent CrossLab Start Up 服务

Agilent OpenLab Server/ECM XT v2.8

软件现场准备清单

简介 2
现场准备 5
服务工程师审查（选填） 9
现场准备验证 9

感谢您购买 **Agilent Technologies** 的软件。CrossLab Start Up 致力于帮助客户缩短开始实现其仪器系统投资的全部价值所需的时间。

正确的场地准备是至关重要的第一步以确保您的仪器和软件系统可靠运行并能有超长的使用寿命。本文档是一份为您准备的信息指南和清单，列出了在实验室进行系统设置的软件要求。

版本：A.02，发布日期：2026 年 5 月
文档编号：D0038465zh

© Agilent Technologies, Inc. 2026

Agilent

简介

客户信息

- 如果您对提供下方客户责任中介绍的任何事物存在疑问或问题，请联系您当地 Agilent 或其合作伙伴支持/服务组织，以在发货前获取协助。此外，Agilent 和/或其合作伙伴保留根据您的实验室的准确情况，重新安排安装计划的权利。
- 不管您的场地出于什么原因还未就绪，请尽快联系 Agilent 以重新安排已购买的服务。
- 如果随系统订购了其他可选服务（如额外培训、操作认证 (OQ) 及特定于用户的应用咨询），则也可在安装期间提供，但应该单独签订合同。

客户责任

在安装日期之前，确保您的场地符合以下特定的要求。有关详情，请参见本清单内的规格部分，包括：

- 计算环境和必要的空间都已规划好。
- 计算机系统和其周边设备的电源插座的数量和位置都已按计划设置好。
- 您的现场需要满足本文档下文所述的软件、硬件和网络规格。
- 准备好销售订单信息、软件授权代码和/或软件许可证/证书。
- 检查修补程序、Microsoft 更新和补丁是否能与客户的系统匹配和兼容。**重要注意事项：开始安装前，必须在客户提供的 PC 上安装最新的 Microsoft 更新和 Windows 版本。**
- 安装时已有必要的软件安装包可供使用。
- 为软件确定了合适的备份方案。
- 如果由 Agilent 提供安装和入门服务，则在服务过程中仪器系统的使用者应始终在场；否则他们将错过重要的操作、维护和安全信息。
- 有一个能够连接到企业网的系统/网络管理员。
- 请咨询特殊要求部分，以获得其他特定于产品的信息。
- 完成最终检查：运行 System Preparation Tool。访问 OpenLab ECM XT 2.8 Feature Pack 01 安装媒介并运行 \Setup\Tools\SPT 下的 SystemPreparationTool.exe 完成最终检查。

版本：A.02，发布日期：2026 年 5 月
文档编号：D0038465zh

© Agilent Technologies, Inc. 2026

System Preparation Tool (SPT) 在计算机上检查和应用 Windows 设置。许多步骤是工具自动完成的。应用这些设置有助于防止安装和使用产品时出现问题。请阅读 System Preparation Tool 报告，然后手动完成报告中描述的必需和推荐的调整。

- 有关其他信息，请参阅 *OpenLab Server 和 OpenLab ECM XT 硬件和软件要求指南* (**openlab-server-ecmxt-v2.8-requirements-zh.pdf**)。

重要的客户网站链接

- 如要访问安捷伦培训中心，请访问 http://www.agilent.com/chem/training 来了解培训选项，其中包括在线、课堂和现场交付。培训专家可以直接与您展开合作，以确定最适合您的选项。
- 如要访问 **Agilent** 资源中心网页，请访问 https://www.agilent.com/zh-cn/agilentresources。可以访问以下信息主题：
    - 样品前处理和容器
    - 化学标准品
    - 分析
    - 服务与支持
    - 应用工作流程
- **Agilent** 社区是获得答案、与其他人协同处理应用程序和 Agilent 产品相关问题，以及查找 Agilent 技术相关深度文档和视频的理想平台。访问 https://community.agilent.com/welcome。
- 此外，搜索 **Agilent YouTube** 频道 https://www.youtube.com/user/agilent 可找到仪器具体准备要求方面的视频。
- 需要致电服务部门？灵活的维修选项 | Agilent
- 如要访问 **Agilent Software Service Desk**，请访问 https://servicedesk.li.agilent.com/support。只有拥有有效软件维护协议 (SMA) 的用户才能提交支持请求并检查这些请求的状态。
- 如要访问 **Agilent SubscribeNet**，请访问 https://agilent.subscribenet.com。SubscribeNet 是一种在线软件和许可证交付、更新和管理服务，可让您轻松访问软件和许可证的最新版本。

版本：A.02，发布日期：2026 年 5 月
文档编号：D0038465zh

© Agilent Technologies, Inc. 2026

- OpenLab CDS 3.0 和其他客户端应用程序使用 **Agilent** 电子许可，您可通过 **Agilent** 在线账户的许可证&协议页面查看和管理所有许可授权。您可以通过访问 https://www.agilent.com，使用您的账户凭据登录，展开账户下拉菜单并选择“Dashboard”选项来访问您的 **Agilent** 在线账户。您可通过点击相关授权的“下载/激活软件”链接，下载软件安装媒介和更新。
- 软件状态公告 (SSB) 和软件发布公告 (SRB) 链接位于安装媒介 Setup\Tools\Support\History 下的 Software Bulletins.pdf 中。
- 包含最新帮助和资源的 OpenLab Help & Learning 完整系统可通过 https://openlab.help.agilent.com 在线获取。在线版本具有本地化用户手册。

版本：A.02，发布日期：2026 年 5 月
文档编号：D0038465zh

© Agilent Technologies, Inc. 2026

现场准备

客户端和服务器的软件规格

特别注意事项

- 有关以下内容的其他信息，请参阅《OpenLab Server 和 ECM XT 硬件和软件要求指南》(**openlab-server-ecmxt-v2.8-requirements-zh**)：
    - 许可证
    - 虚拟机
    - 语言兼容性

软件规格说明	服务器系统	客户端系统
操作系统名称、版本	Windows 2019 Server（标准版、数据中心版） Windows 2022 Server（标准版、数据中心版） Windows 2025 Server（标准版、数据中心版）	Windows 10（64 位）专业版或企业版，21H2 或更高版本 Windows 11（64 位）专业版或企业版，21H2 或更高版本 Windows 2019 Server（标准版、数据中心版） Windows 2022 Server（标准版、数据中心版） Windows 2025 Server（标准版、数据中心版）
数据库	MS SQL Server 2019（64 位） MS SQL Server 2022（64 位） MS SQL Server 2025（64 位） PostgreSQL Server 15.x（64 位）	不适用
Internet 浏览器	Microsoft Chromium Edge Google Chrome	Microsoft Chromium Edge Google Chrome
.NET	.NET Framework 4.7.2 或更高版本	.NET Framework 3.5 .NET Framework 4.8 或更高版本
	.NET Core 6.x/8.x	.NET Core 6.x/8.x

版本：A.02，发布日期：2026 年 5 月
文档编号：D0038465zh
© Agilent Technologies, Inc. 2026

客户端和服务器的计算机硬件规格

特别注意事项

- 使用本地数据库和本地文件存储的应用程序服务器（基础服务器和一体化服务器）的推荐硬件。
- 对于 OpenLab Server/ECM XT，Agilent 建议使用专用的服务器作为主机。
- 对系统建议磁盘空间的估算是基于最大推荐仪器数量的四年使用模式。实际所需的磁盘大小应根据计划使用模式进行计算。
- 有关双服务器解决方案、三服务器解决方案或 Enterprise 部署配置，请参阅 *OpenLab Server 和 ECM XT 硬件和软件要求指南* (**openlab-server-ecmxt-v2.8-equirements_zh.pdf**)。
- 对于云部署，在选择 EC2 实例或 Azure VM 时，请使用下表作为参考。

硬件规格说明	小型系统（或基础服务器）	中型系统	大型系统
处理器类型和速度	1 x CPU - 2.0 GHz 或更高频率，最少 8 个 vCPU	2 x CPU - 2.0 GHz 或更高频率，最少 16 个 vCPU	2 x CPU - 2.0 GHz 或更高频率，最少 16 个 vCPU
最低内存	16 GB	24 GB	48 GB
磁盘（操作系统和软件）	150 GB SSD (RAID 1)	300 GB SSD (RAID 1)	600 GB SSD (RAID 1)
磁盘（数据）	500 GB SSD (RAID 1)	1 TB SSD (3 x 500GB RAID 5)	2 TB SSD 3 x 1TB RAID 5)
网络	1 Gbps 至客户端/AIC	1 Gbps 至客户端/AIC	1 Gbps 至客户端/AIC
操作系统和数据库	Windows Server 2019、2022 或 2025	Windows Server 2019、2022 或 2025	Windows Server 2019、2022 或 2025
数据库	PostgreSQL 或 SQL Server	PostgreSQL 或 SQL Server	PostgreSQL 或 SQL Server

版本：A.02，发布日期：2026 年 5 月
文档编号：D0038465zh
© Agilent Technologies, Inc. 2026

网络规格

特别注意事项

- OpenLab ECM XT 使用标准 TCP/IP 协议在服务器和客户端电脑之间进行通信。要提供最佳性能，网络必须满足以下设计标准：可用带宽、IP 地址分配、名称解析以及实验室子网与企业网的适当隔离。
- 所有产品必须采用 TCP/IP 联网。
- 广域网 (WAN) 支持：请联系 Agilent 进行网络评估。
- 有关以下内容的其他信息，请参阅 *OpenLab Server 和 ECM XT 硬件和软件要求指南* (**openlab-server-ecmxt-v2.8-requirements_zh.pdf**)：
    - 通信方法
    - LAN 电源管理
    - 兼容系统的要求
    - 域规则
    - 防火墙设置：如果使用了外部防火墙，则客户 IT 部门需要打开端口。

网络规格说明	注释
网络类型、带宽、速度、协议等	仅网络协议版本 4（TCP/IPv4） *不支持网络协议版本 6（TCP/IPv6）*
IP 地址	静态或 DHCP 保留

© Agilent Technologies, Inc. 2026

ECM XT 附加软件（适用时选择）

附加软件只能安装在拥有 ECM XT 许可证且安装有至少一个 OpenLab Client Services 客户端并正在运行 OpenLab Server 的环境中。

ECM XT Import Scheduler

推荐用于 **Import Scheduler** 服务器的最低硬件

- ☐ 处理器：2 GHz 或更高
- ☐ RAM：最少 8 GB，建议 16 GB
- ☐ 安装可用磁盘空间：最少 500 MB
- ☐ 文件缓存可用磁盘空间：最少 250 GB

ECM XT Import Services

推荐用于 **Import Services** 客户端的最低硬件

- ☐ 处理器：2 GHz 或更高
- ☐ RAM：8 GB
- ☐ 硬盘：100 GB

版本：A.02，发布日期：2026 年 5 月
文档编号：D0038465zh

© Agilent Technologies, Inc. 2026

服务工程师审查（选填）

如果服务工程师与客户一起完成了对现场准备要求的审查，则服务工程师应完成下面的“备注”部分。

服务工程师备注

如果在执行现场准备审查时有任何特殊要求，或有客户特别关注的要点，请在此框中记录。

现场准备验证

服务请求编号：

审查日期：

服务工程师姓名：

客户姓名：

服务工程师签名：

本文档的总页数：

版本：A.02，发布日期：2026 年 5 月
文档编号：D0038465zh
© Agilent Technologies, Inc. 2026